

Уважаемые граждане!

Филиал КУ «Центр социальных выплат» в г. Нижневартовске осуществляет назначение, перерасчет, выплату компенсации расходов за жилищно-коммунальные услуги, в том числе взносов за капитальный ремонт, субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Консультирование граждан по мерам социальной поддержки осуществляется специалистами казённого учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальных выплат» филиал в городе Нижневартовске:

- в режиме «Горячая линия» по телефону 408-028 с понедельника по пятницу с 9-00 до 17-00.

- в режиме консультационного приема в кабинете № 119 с понедельника по четверг с 9-00 до 17-00.

Дополнительную информацию (за исключением информации о персональных данных) заявители могут получить, задав вопрос:

- в разделе «обращение граждан», вкладка «Центр социальных выплат» на официальном сайте Управления www.uszn-nv.ru;

- по телефону «горячей линии» казенного учреждения «Центр социальных выплат Югры» филиал г. Нижневартовске: 408-028;

- по факсу: 8 (3466) 42-50-10;

- по эл. почте: nvartcsv@dtszhmao.ru;

- по адресу: 628606, г. Нижневартовск, ул. 60 лет Октября, д. 1 А.

Граждане могут получить информацию о назначении и выплате мер социальной поддержки из личного кабинета портала сети МФЦ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – сайт МФЦ). Кроме того, через сайт МФЦ можно направлять заявления на прекращение выплат мер социальной поддержки и об изменении лицевого счета получателя мер социальной поддержки.

Данный сервис доступен только гражданам, зарегистрированным на едином портале государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) и прошедшим регистрацию и подтверждение личности с помощью Единой системы идентификации и аутентификации.

Инструкция по использованию сервиса МФЦ:

1. Осуществить вход в личный кабинет сайта МФЦ: <http://mfc.admhmao.ru>
2. Зайти в раздел «Мои услуги»;
3. Зайти в подраздел «Информационные услуги»;
4. Зайти в подраздел «Получение информации о состоянии личного дела в органах соцзащиты».

Заявителю предоставляется возможность просмотреть следующую информацию:

- «Посмотреть список зарегистрированных обращений»;

- «Просмотреть список назначенных мер социальной поддержки»;

- «Просмотреть список персональных документов в органах социальной защиты населения».

При подаче заявлений на прекращение выплат или об изменении лицевого счета заявитель должен выбрать меру социальной поддержки, по которой производится выплата (если их несколько) и активировать кнопку «подать заявление».

Актуальные новости Филиала размещены в группе «Центр социальных выплат» филиал в городе Нижневартовске «ВКонтакте»: https://vk.com/csv_nv. Там же размещена информация о сроках выплаты компенсаций. В разделе «Государственные услуги» реализована возможность подачи заявлений через ЕПГУ.

Заявление на предоставление компенсаций можно подать в электронном виде через ЕПГУ по ссылкам, указанным в перечне государственных услуг Депсоцразвития Югры на сайте: <http://www.depsr.admhmao.ru>.

Для получения государственных услуг в электронном виде необходимо:

- осуществить вход в личный кабинет Единого портала государственных и муниципальных услуг;
- открыть «новую вкладку» поисковой системы интернета, набрать в поисковике сайт Депсоцразвития Югры <http://www.depsr.admhmao.ru/>;
- зайти в раздел «Государственные услуги», подраздел «Перечень государственных услуг Депсоцразвития Югры, предоставляемых в электронном виде посредством ЕПГУ», выбрать необходимую услугу.

Для подачи заявления нужно нажать на ссылку, активировать кнопку «Получить услугу» в казенном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр социальных выплат» филиал в г. Нижневартовске, заполнить форму заявления выполняя действия, указанные в портальной форме вплоть до подачи заявления. К заявлению необходимо прикрепить электронные образы документов согласно перечню.

Услуги доступны пользователям ЕПГУ, которые подтвердили личность в центре регистрации, по почте или с помощью электронной подписи. Ознакомиться с порядком регистрации можно по ссылке: <http://vsegosuslugi.ru/registraciya-na-saite-gosuslugi>.

Через «Нижневартовский МФЦ», ул. Мира, д. 25, корп. 12; «МФЦ Нижневартовского района», п.г.т. Излучинск, ул. Таежная, д.6.

Документы, заверенные в установленном порядке (кроме справок, представляемых в подлиннике), могут быть направлены почтой по адресу: 628606, ул.60 лет Октября, дом 1А, г. Нижневартовск, филиал КУ ХМАО-Югры «Центр социальных выплат» в городе Нижневартовске.